

ACO サイト ユーザー利用規約

第1条（規約の適用）

1. ACO サイト ユーザー利用規約（以下「本規約」といいます）は、有限会社エーシーオーエンタテインメント（以下「当社」といいます）が管理・運営するインターネットウェブサイト「ACO サイト」（以下「本サイト」といいます）を利用（閲覧のみの場合も含みます。以下本規約において同じ。）するユーザーが、本サイトが提供するサービス（以下「本サービス」といいます）を利用するにあたり、ユーザーが行う一切の行為に適用されるものとし、ユーザーは、本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。
2. 当社が本サービス上において提示する諸注意等（以下「本諸注意等」といいます）が存在する場合には、本諸注意等はそれぞれ本規約の一部を構成するものとします。
3. 当社は、ユーザーが本サービスを利用したことをもって本規約に同意したものとみなします。

第2条（本サービスの定義および契約の成立）

1. 本サービスとは、ユーザーが本サイトを通じて、掲載されている宿泊施設（以下「掲載施設」といいます）とのメッセージングを行うことを可能にするサービスをいいます。
2. 掲載施設は、掲載施設の責任において宿泊および施設利用等に係るサービス（以下「施設提供サービス」といいます）を提供しており、当社はこれらに関し何らの関与もありません。
3. サイト上にある掲載施設の情報は、掲載施設から直接提供されています。掲載施設の情報の詳細・ご不明な点は、ユーザーの責任において掲載施設へ直接確認をお願いいたします。
4. ユーザーである宿泊希望者は、掲載施設と直接交渉のうえ、予約申込を決定して下さい。宿泊施設の選定から、予約規定の確認、予約完結に至るまで、ユーザーの責任のうえでご利用ください。
5. ユーザーと掲載施設の宿泊予約に関する一切は、その両者間の取引となります。当社は、その取引に対して代理契約、手配、取次、媒介といった仲介は一切しておりません。予めご了承下さい。宿泊キャンセルの他、何らかのトラブルが生じた場合においても、当社はその責任を負わないものとします。
6. 通信事情、コンピュータの不具合など何らかの事情で、損害が発生したことによる結果および損害については、第10条の定めのとおりといたします。

第3条（ユーザーの遵守事項）

1. ユーザーは、ACO サイトを利用することにより得られる情報を、当社および掲載施設の事前の承諾なく自己の私的利用以外の目的で複製・送信しない他、方法の如何を問わ

ず第三者による利用に供しないものとします。

2. ユーザーは、ユーザーの責任において掲載施設と直接契約を締結し履行するものであることを了解し、施設提供サービスに関する問い合わせ・要望等は当該掲載施設に対して直接行うものとします。
3. 前2項の他、ユーザーは、掲載施設が別途定める条件・規則等を十分に理解し遵守するものとします。
4. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、次の行為をしてはならないものとします。
 - (1) 第三者になりすまして情報を送信または書き込む行為
 - (2) 当社の承認した以外の方法により本サービスを利用する行為
 - (3) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為、スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為
 - (4) 当社または第三者の著作権、その他知的財産権を侵害しまたは侵害するおそれのある行為
 - (5) 当社、掲載施設および第三者を誹謗、中傷しまたは名誉を傷つけるような行為
 - (6) 公序良俗に反する内容の情報、文書および図形等を他人に公開する行為
 - (7) 施設提供サービスの利用者またはユーザー個人の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等について、故意であるか否かを問わず虚偽または不備のある情報を登録する行為
 - (8) 暴力行為等の掲載施設、当社または第三者に対する迷惑行為
 - (9) 同日程で複数の掲載施設を予約するなど、施設提供サービスの利用が不可能と認められる予約行為
 - (10) 他者への転売や商用目的での予約と認められる予約行為
 - (11) その他法令に違反する、または違反するおそれのある行為
5. 前項各号の一に該当するユーザーの行為によって、当社または第三者に損害が生じた場合、ユーザーはすべての法的責任を負担するものとし、当社および第三者に損害を与えないものとします。
6. ユーザーは、施設提供サービスの内容について苦情を有する場合、当該苦情を当該掲載施設に対して申し立てるものとします。

第4条（ユーザーの遵守事項の違反）

1. 当社は、ユーザーが前条の遵守事項に違反した場合、その他当社が本サービスの運営上不適当と判断した場合には、当該ユーザーに対し当該行為の停止を求め、当該ユーザーの本サービスを含む本サイトに係る一切のサービスの利用停止をし、損害賠償請求等の必要な措置（法的措置を含みます）を選択的、重複的に採ることができるものとします。
2. 当社は、ユーザーが前条の遵守事項に違反していると推測される場合、その他当社が

本サービスの運営上不適当と合理的に判断した場合には、当該行為の詳細についてユーザーに確認させていただくことがあります。

第5条（掲示板の利用）

ユーザーは、当社が本サイト内に設ける「レビュー・クチコミ投稿掲示板」を、別途当社が定める「クチコミ利用規約」に従い投稿することができるものとします。

[クチコミ利用規約はこちら](#)

第6条（著作権）

1. ユーザーは、ACO サイトを通じて提供されるすべてのコンテンツについて、当社の事前の承諾なく著作権法で定めるユーザー個人の私的利用の範囲を超える使用をしてはならないものとします。
2. 前項の規定に違反して紛争が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社および第三者に一切の損害を与えないものとします。

第7条（本サイト掲載施設の加減）

本サイトに掲載される施設は、当社または掲載施設の都合により、ユーザーへの事前の通知なく変更（追加および掲載の終了、休止、中断を含みます。）される場合があります、ユーザーは予めこれを承諾するものとします。

第8条（本サイトおよび本サービスの一時的な停止）

当社は、次の各号に該当する場合にはユーザーへ事前に通知することなく、本サイトおよび本サービスの一時的な運用の停止を行うことがあります。

[1] システム障害が発生した場合、または、保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合

[2] 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合

[3] 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合

[4] 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議など不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合

[5] 法令による規制、裁判所による命令などが適用された場合

[6] その他運用上、技術上の理由により、当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

第9条（ユーザーの情報の取扱いについて）

当社は、本サービスをご利用になるユーザーの利便性を向上させるため、および統計データの作成や分析をおこなうために、各種ユーザー情報などアクセスログを取得することがあります。ユーザーは予めこれを承諾するものとします。詳細につきましては、プライバシーポリシーにて定めさせていただいております。

[プライバシーポリシーはこちら](#)

第10条（当社の免責）

1. 当社は、掲載施設の営業状況等につき調査する義務を負わないものとします。
2. 当社は、掲載施設が提供するサービス等について何等の保証もいたしません。また、掲載施設等に関する情報は、当該掲載施設が直接本サイトに掲載したものであり、当社は、当該情報の正確性、完全性または有用性等についても保証いたしません。万一、掲載施設が提供するサービス等に関連して何らかのトラブルがユーザーと掲載施設の間で生じた場合にも、当該トラブルが当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何らの責任も負いません。
3. 自然災害、回線の輻輳（ふくそう）、機器の障害または保守のための停止、掲載施設の掲載の終了等による情報の損失、遅延、誤送、または第三者による情報の改竄や漏洩等により発生した損害について、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は、何ら責任を負いません。
4. 前各項の他本サービスに関連して発生したユーザーと掲載施設間の一切の紛争について、当該紛争が当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何ら責任を負いません。
5. ①当社は、本サービスに関連して生じたユーザーおよび第三者の損害について、当社の過失が軽過失である場合は、一切の責任を負いません。ただし、ユーザーまたは第三者が、消費者契約法上の消費者に該当する場合は除きます。
②当社がユーザーまたは第三者に対し損害賠償責任を負う場合は、直接損害に限り、当該ユーザーまたは当該第三者が当社に損害発生日を含め30日前までに本サービスの対価として支払った総額または金10円のいずれか高額な金額を限度額として賠償責任を負うものとします。

第11条（規約の変更）

1. 当社は、ユーザーに事前の通知をすることなく本規約および本諸注意等の変更（追加・削除を含みます。以下本条に同様とします。）をすることがあります。必ず本規約および本諸注意等を本サービスご利用の都度ご確認下さい。
2. 本規約および本諸注意等の変更後、ユーザーが本サービスを利用した場合、当社はユーザーが変更後の本規約および本諸注意等を承諾したものとみなします。

第12条（権利義務の譲渡禁止）

1. ユーザーは、本サービスに関するユーザーとしての地位および当該地位に基づく権利義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡し、または担保に供してはならないものとします。
2. ユーザーが前項に違反した場合、当社は、当該ユーザーに対し当該行為の取消しを求め、当該ユーザーの本サービスを含む本サイトに係る一切のサービスの利用停止をし、損害賠償請求等の必要な措置（法的措置を含みます）を選択的、重複的に採ることができるものとします。

第 13 条（準拠法および管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 14 条（反社会的勢力の排除について）

ユーザーは、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、当社は、本サイトの掲載施設に対し当該ユーザーの表明違反の事実について通知し、当該ユーザーの本サービスを含む本サイトに係る一切のサービスの利用停止をし、損害賠償請求等の必要な措置（法的措置を含みます）を選択的、重複的に採ることができるものとします。

附則

2018 年 10 月 10 日作成

2023 年 2 月 20 日改訂・適用

2023 年 8 月 26 日改訂・適用

2023 年 12 月 18 日改訂・適用